

**MKK MAGYAR KÖVETELÉSKÉZELŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az MKK Zrt. által kezelt követelések kötelezettjei, vagy a Társaság által kezelt követeléseket megalapozó jogviszonyban egyéb módon érintett személyek, mint érintettek részére

Hatályos:

2018. május 25. napjától

Tartalom

1. Bevezetés
2. Értelmező rendelkezések
3. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei
4. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei
5. A személyes adatok kezelésének célja
6. A személyes adatok kezelésének jogalapja
7. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái
8. Az adatok tárolásának időtartama, ennek hiányában ezen időtartam meghatározásának szempontjai
9. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái
10. Az adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e
11. Figyelemfelhívás a személyes adatok különleges kategóriáit tartalmazó érintetti kérelmek és a kérelmekhez csatolt mellékletek kapcsán
12. Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás
13. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei
14. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: „NAIH”) címzett panasz benyújtásának joga
15. Az Érintett bírósághoz forduláshoz fűződő joga
16. Automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is)
17. Egyéb információk
18. A kamerás megfigyeléssel és rögzítéssel kapcsolatos külön tájékoztatás

1.BEVEZETÉS

Az MKK Magyar Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: „**MKK Zrt.**”, „**Társaság**”, vagy „**Adatkezelő**”), mint adatkezelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „**Általános Adatvédelmi Rendelet**”, vagy „**GDPR**”) 13. és 14. cikkei alapján tájékoztatja az MKK Zrt. által kezelt követelések kötelezettjeit, vagy a Társaság által kezelt követeléseket megalapozó jogviszonyban egyéb módon érintett személyeket, mint érintetteket (a továbbiakban: „**Érintett**”, vagy „**Érintettek**”) a személyes adataik általa, valamint a vele jogviszonyban álló adatfeldolgozók által történő kezelésével kapcsolatos információkról.

2.ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Adatfeldolgozó: az a természetes, vagy jogi személy, közhatalmai szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A Társaság adatfeldolgozóinak mindenkor hatályos listáját a www.mkkzrt.hu weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatvédelmi tisztviselő: a GDPR 37. cikke alapján a Társaságánál kijelölt személy. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit a www.mkkzrt.hu honlapon, valamint az Intraneten közzétett Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Bűnügyi személyes adat: a büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra; a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adatok.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, vagy ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható olyan természetes személy, aki a

Társaság által kezelt követelések kötelezettje, vagy a Társaság által kezelt követelést megalapozó jogviszonyban egyéb módon érintett; illetve a Társasággal egyéb jogviszonyban lévő személy.

Érintetti jog: a GDPR 15-21. cikke alapján a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez (elfeledtetéshez), adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz, valamint a tiltakozáshoz való jog.

NAIH: A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, mint felügyeleti hatóság.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adatok különleges kategóriái: faji vagy etnikai származásra; politikai véleményre; vallási vagy világnézeti meggyőződésre; szakszervezeti tagságra utaló; a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok; egészségügyi adatok; szexuális életre vagy szexuális irányultságra vonatkozó személyes adatok.

3. AZ ADATKEZELŐ KILÉTE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Szervezeti adatok:

Név: MKK Magyar Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: MKK Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Tomori u. 34.

Telephely: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.

Nyilvántartó bíróság, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-10-043319

Adószám: 12226483-2-41

Elérhetőségek:

Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49., I. épület 6. emelet

Levelezési cím: 1393 Budapest, Pf.: 307.

Honlap: www.mkkzrt.hu

Lakossági ügyfeleknek jogi eljárás alatt nem álló ügyletei esetén hívható telefonszám: +36-1-346-3760

Lakossági ügyfeleknek jogi eljárás alatt (fizetési meghagyásos eljárás, peres, vagy végrehajtási eljárás) álló ügyletei esetén hívható telefonszám: +36-1-346-3790

Fax: +36-1-233-6501

E-mail: ugyfelszolgalat@mkkzrt.hu

4. AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI

Levelezési cím: 1393 Budapest, Pf.: 307.

E-mail cím: adatvedelmi.tisztviselo@mkkzrt.hu

5. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA

5.1. Az engedményezés útján megvásárolt követelések behajtása:

A követelés adásvételi (engedményezési) szerződés útján megvásárolt követelések nyilvántartása, a kötelezettek egymástól való megkülönböztetése, a követelések behajtása, jogi eljárások kezdeményezése és lefolytatása, egyedi fizetési megállapodások kötése, részletfizetés biztosítása, késedelmes fizetés esetén kamatok felszámítása és a számviteli kötelezettség teljesítése, továbbá törvényi adatszolgáltatások teljesítése, befizetések azonosítása, nyilvántartása.

5.2. A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása:

A bűncselekmények elkövetéséből származó pénznek a pénzmosás szempontjából veszélyeztetett tevékenységeken keresztül történő tisztára mosásának, valamint a terrorizmus pénzzel való támogatásának megelőzése, megakadályozása.

5.3. A panaszkezeléssel kapcsolatos, törvényben meghatározott feladatok ellátása:

A panaszok és a panaszos ügyek elintézésének dokumentálása, nyomon követése, ideértve a telefonon történő panaszkezelést is.

5.4. A telefonbeszélgetések rögzítése:

Az ügyfél és az MKK Zrt. jogainak érvényesítése, valamint az utólagos bizonyíthatóság, ide nem értve a telefonon történő panaszkezelést.

5.5. Kamerás megfigyelés és rögzítés:

A képfelvételek készítése vonatkozásában fennálló cél az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az MKK Zrt. használatában álló területeken található vagyontárgyak védelme, valamint az MKK Zrt. üzleti- és banktitkának a védelme; a képfelvételek tárolása vonatkozásában fennálló cél a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve a jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása.

5.6. A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: „**Are tv.**”) szerinti adatkezelés:

A fizetési nehézségekkel küzdő természetes személyek adósságának szabályozott keretek közötti rendezése és fizetőképességük helyreállítása érdekében indult bíróságon kívüli és bírósági adósságrendezési eljárásban a hitelezői és főhitelezői feladatok ellátása keretében történő adatkezelés.

5.7. A hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény (a továbbiakban: „**Net tv.**”) szerinti adatkezelés:

A Net tv., valamint a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. működésével kapcsolatos egyes szabályokról szóló 128/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet szerinti jövedelemvizsgálat elvégzése a lakóingatlan tulajdonjogának átruházásához történő hozzájárulás tárgyában való döntés meghozatala érdekében.

5.8. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „**KHR tv.**”) szerinti adatkezelés:

Az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonsága érdekében a KHR-rendszerbe történő adatszolgáltatás teljesítése a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása céljából.

5.9. A Magyar Nemzeti Bank felé történő adatszolgáltatás:

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: „MNB tv.”) alapján előírt rendszeres vagy rendkívüli adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

5.10. Pénzügyi szolgáltatás nyújtása (hitel- és pénzkölcsön nyújtása, illetve factoring szerződés alapján történő szolgáltatásnyújtás):

Az MKK Zrt. által az ügyfelek részére nyújtott hitel- és pénzkölcsön szolgáltatás kapcsán kötött szerződés és a kapcsolódó biztosítéki szerződések, valamint az MKK Zrt. által az ügyféllel kötött factoring szerződés, és a kapcsolódó biztosítéki szerződések alapján az MKK Zrt. által nyújtott pénzügyi szolgáltatás nyilvántartása, a szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok alapján szükséges nyilvántartásokban történő rögzítése (így pl. a faktorálás tényének a hitelbiztosítéki nyilvántartásba történő bejegyzése), a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt megalapozó szerződésből eredő követelések behajtása, jogi eljárások kezdeményezése és lefolytatása, egyedi fizetési megállapodások kötése, részletfizetés biztosítása, késedelmes fizetés esetén kamatok felszámítása és a vonatkozó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítése, továbbá törvényi adatszolgáltatások teljesítése, befizetések azonosítása, nyilvántartása.

5.11. Társasági jogi ügyek intézése:

Az MKK Zrt. cégnyilvántartásba történő bejegyzésével, valamint a bejegyzett adatok megváltozása esetén a változások bejegyzésével kapcsolatos törvényi kötelezettségek ellátása.

5.12. Számviteli kötelezettség teljesítése:

A számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.

6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA

6.1. Az engedményezés útján megvásárolt követelések behajtása esetén a személyes adatok kategóriái szerinti bontásban:

- a személyazonosító adatok esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás, b) pontja szerinti szerződés teljesítése, valamint f) pontja szerinti jogos érdek;
- a kapcsolattartás célját szolgáló adatok esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás, valamint b) pontja szerinti szerződés teljesítése;
- a magánéletre vonatkozó személyes adatok esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás, valamint b) pontja szerinti szerződés teljesítése;
- a gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás, b) pontja szerinti szerződés teljesítése, valamint f) pontja szerinti jogos érdek;
- a vagyontárgy adatai esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése, c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése

(az ügyfél- és partnerminősítés, valamint a fedezetértékelés prudenciális követelményeiről szóló 40/2016. (X. 11.) MNB rendelet, valamint a hitelintézetek és a pénzügyi vállalkozások éves beszámoló készítési és könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól szóló 250/2000. (XII. 24.) Korm. rendelet), valamint f) pontja szerinti jogos érdek;

- az adósság adatok esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése, c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII.14.) MNB rendelet), valamint f) pontja szerinti jogos érdek;
- a személyes adatok egyéb kategóriái esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás, b) pontja szerinti szerződés teljesítése, valamint f) pontja szerinti jogos érdek;

6.1.1 .Ha jogos érdek az adatkezelés jogalapja

Az MKK Zrt. jogos érdekének/érdekeinek megnevezése: a Társaság által követelés adásvételi (engedményezési) szerződés útján megvásárolt követelések behajtása.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az MKK Zrt. jogos érdekének, mint jogalapnak az alkalmazhatóságát igazoló érdekmérlegelési teszt eredménye megtalálható a honlapunkon, a www.mkkzrt.hu internetes elérhetőségen.

6.1.2. Ha hozzájárulás az adatkezelés jogalapja

A fenti adatkezelések közül azok vonatkozásában, amelyek az Érintettek hozzájárulásán alapulnak, az MKK Zrt. tájékoztatja az Érintetteket arról, hogy a hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják a jelen dokumentum 3. pontjában megjelölt elérhetőségek bármelyikén. Ebben az esetben az MKK Zrt. indokolatlan késedelem nélkül intézkedik a hozzájárulás alapján kezelt személyes adataik helyre nem állítható módon történő törlése iránt. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, az annak visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a hozzájárulás visszavonása esetén a visszavonás miatt az MKK Zrt. részéről semmilyen hátrányos jogkövetkezmény nem érheti az Érintetteket.

6.1.3. Ha szerződés teljesítése az adatkezelés jogalapja

A fentiek alapján a szerződéses kötelezettségen (GDPR /1/ bekezdés b) pont) alapuló adatkezelés esetén az MKK Zrt. a követelést megalapozó jogviszonyt létrehozó szerződésben nem szerződő fél, kizárólag az engedményezés alapján a szerződő fél jogutódja a jogviszonyból eredő követelés vonatkozásában, így a személyes adatok szerződéskötés céljából történő szolgáltatására vonatkozó kötelezettség, valamint az adatszolgáltatás elmulasztásából eredő várható következmények ismertetésére vonatkozó elvárás e körben nem értelmezhető.

6.1.4. Ha jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja

A jogszabályon (GDPR /1/ bekezdés c) pont) alapuló adatkezelés esetén az adatok megadása az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez a jogszabályi előírás

alapján minden esetben szükséges, az adatszolgáltatás elmaradásából eredő, az adatkezelőre és adott esetben az Érintettre vonatkozó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az adott jogszabály tartalmazza, amennyiben a jogszabály az Érintett vonatkozásában ilyenről nem rendelkezik, csak az adatkezelő vonatkozásában, úgy az MKK Zrt., mint adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja a jogkövetkezményekről.

6.2. A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása esetén a személyes adatok kategóriái szerinti bontásban:

- a személyazonosító adatok, a kapcsolattartás célját szolgáló adatok és a gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény /a továbbiakban: „**Pmt.**”/ 7. § (2) és (8) bekezdése, 8.§ (2) bekezdése, 9.§ (1) bekezdése, 12.§ (2) bekezdései);

6.2.1. Ha jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja

A jogszabályon (GDPR /1/ bekezdés c) pont) alapuló adatkezelés esetén az adatok megadása az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez a jogszabályi előírás alapján minden esetben szükséges, az adatszolgáltatás elmaradásából eredő, az adatkezelőre és adott esetben az Érintettre vonatkozó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az adott jogszabály tartalmazza, amennyiben a jogszabály az Érintett vonatkozásában ilyenről nem rendelkezik, csak az adatkezelő vonatkozásában, úgy az MKK Zrt., mint adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja a jogkövetkezményekről.

6.3 A panaszkezeléssel kapcsolatos, törvényben meghatározott feladatok ellátása esetén a személyes adatok kategóriái szerinti bontásban:

- a személyazonosító adatok és a kapcsolattartás célját szolgáló adatok esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Hpt.**”). 288. § (1)-(2) bekezdései, valamint a pénzügyi szervezetek panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 28/2014. (VII. 23.) MNB rendelet 5. § (1) bekezdése);

6.3.1. Ha jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja

A jogszabályon (GDPR /1/ bekezdés c) pont) alapuló adatkezelés esetén az adatok megadása az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez a jogszabályi előírás alapján minden esetben szükséges, az adatszolgáltatás elmaradásából eredő, az adatkezelőre és adott esetben az Érintettre vonatkozó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az adott jogszabály tartalmazza, amennyiben a jogszabály az Érintett vonatkozásában ilyenről nem rendelkezik, csak az adatkezelő vonatkozásában, úgy az MKK Zrt., mint adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja a jogkövetkezményekről.

6.4 A telefonbeszélgetések rögzítése esetén a személyes adatok kategóriái szerinti bontásban:

- a személyazonosító adatok esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek;

6.4.1. Ha jogos érdek az adatkezelés jogalapja

Az MKK Zrt. jogos érdekének/érdekeinek megnevezése: az MKK Zrt-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a hangfelvétel a birtokában legyen azért, hogy azt a követelése bírósági úton történő érvényesítése során bizonyítékként felhasználhassa, valamint, hogy bizonyíthassa, hogy a panasz előterjesztésére okot adó beszélgetés udvariasan és megfelelő hangnemben folyt.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az MKK Zrt. jogos érdekének, mint jogalapnak az alkalmazhatóságát igazoló érdekmérlegelési teszt eredménye megtalálható a honlapunkon, a www.mkkzrt.hu internetes elérhetőségen.

6.5 Kamerás megfigyelés és rögzítés esetén a személyes adatok kategóriái szerinti bontásban:

- a személyazonosító adatok esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek;

6.5.1. Ha jogos érdek az adatkezelés jogalapja

Az MKK Zrt. jogos érdekének/érdekeinek megnevezése: az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az MKK Zrt. használatában álló, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben található vagyontárgyak védelme, valamint az MKK Zrt. üzleti- és banktitkának a védelme céljából történő kamerás megfigyelés és rögzítés; a képfelvételek jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve a jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása céljából történő tárolása.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az MKK Zrt. jogos érdekének, mint jogalapnak az alkalmazhatóságát igazoló érdekmérlegelési teszt eredménye megtalálható a honlapunkon, a www.mkkzrt.hu internetes elérhetőségen.

6.6. A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: „Are tv.”) szerinti adatkezelés esetén a személyes adatok kategóriái szerinti bontásban:

- a személyazonosító adatok, a kapcsolattartás célját szolgáló adatok, a magánéletre vonatkozó személyes adatok, a gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok, a vagyontárgy adatai, az adósság adatok, valamint a személyes adatok egyéb kategóriái esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (az Are tv. 17. § (4)-(5) bekezdése, a 19. § (6) bekezdése, valamint a 20. §-a).

6.6.1. Ha jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja

A jogszabályon (GDPR /1/ bekezdés c) pont) alapuló adatkezelés esetén az adatok megadása az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez a jogszabályi előírás alapján minden esetben szükséges, az adatszolgáltatás elmaradásából eredő, az adatkezelőre és adott esetben az Érintettre vonatkozó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az adott jogszabály tartalmazza, amennyiben a jogszabály az Érintett vonatkozásában ilyenről nem rendelkezik, csak az adatkezelő vonatkozásában, úgy az MKK Zrt., mint adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja a jogkövetkezményekről.

6.7. A hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény (a továbbiakban: „Net tv.”) szerinti adatkezelés esetén a személyes adatok kategóriái szerinti bontásban:

- a személyazonosító adatok, a kapcsolattartás célját szolgáló adatok, a magánéletre vonatkozó személyes adatok, a gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok, a vagyontárgy adatai, valamint a személyes adatok egyéb kategóriái esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a Net. tv. 11-13. §-ai, valamint a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. működésével kapcsolatos egyes szabályokról szóló 128/2012. (VI.26.) Korm. rendelet 2. §-a);

6.7.1. Ha jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja

A jogszabályon (GDPR /1/ bekezdés c) pont) alapuló adatkezelés esetén az adatok megadása az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez a jogszabályi előírás alapján minden esetben szükséges, az adatszolgáltatás elmaradásából eredő, az adatkezelőre és adott esetben az Érintettre vonatkozó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az adott jogszabály tartalmazza, amennyiben a jogszabály az Érintett vonatkozásában ilyenről nem rendelkezik, csak az adatkezelő vonatkozásában, úgy az MKK Zrt., mint adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja a jogkövetkezményekről.

6.8. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „KHR tv.”) szerinti adatkezelés esetén a személyes adatok kategóriái szerinti bontásban:

- a személyazonosító adatok, a kapcsolattartás célját szolgáló adatok, valamint az adósság adatok esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a KHR tv. 7. § (2) bekezdése és a 11.§ (1) bekezdése);

6.8.1. Ha jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja

A jogszabályon (GDPR /1/ bekezdés c) pont) alapuló adatkezelés esetén az adatok megadása az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez a jogszabályi előírás alapján minden esetben szükséges, az adatszolgáltatás elmaradásából eredő, az adatkezelőre és adott esetben az Érintettre vonatkozó esetleges hátrányos

jogkövetkezményeket az adott jogszabály tartalmazza, amennyiben a jogszabály az Érintett vonatkozásában ilyenről nem rendelkezik, csak az adatkezelő vonatkozásában, úgy az MKK Zrt., mint adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja a jogkövetkezményekről.

6.9 A Magyar Nemzeti Bank felé történő adatszolgáltatás esetén a személyes adatok kategóriái szerinti bontásban:

- a személyazonosító adatok, a kapcsolattartás célját szolgáló adatok, valamint a vagyontárgy adatai esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: „**MNB tv.**”) 48. § (3) bekezdése, valamint a jegybanki információs rendszerhez elsődlegesen a Magyar Nemzeti Bank alapvető feladatai ellátása érdekében teljesítendő adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 27/2017. (XI.21.) MNB rendelet);

6.9.1. Ha jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja

A jogszabályon (GDPR /1/ bekezdés c) pont) alapuló adatkezelés esetén az adatok megadása az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez a jogszabályi előírás alapján minden esetben szükséges, az adatszolgáltatás elmaradásából eredő, az adatkezelőre és adott esetben az Érintettre vonatkozó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az adott jogszabály tartalmazza, amennyiben a jogszabály az Érintett vonatkozásában ilyenről nem rendelkezik, csak az adatkezelő vonatkozásában, úgy az MKK Zrt., mint adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja a jogkövetkezményekről.

6.10. Pénzügyi szolgáltatás nyújtása (hitel- és pénzkölcsön nyújtása, illetve faktoring szerződés alapján történő szolgáltatásnyújtás) a személyes adatok kategóriái szerinti bontásban

- a személyes adatok egyéb kategóriái esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése;

6.10.1. Ha szerződés teljesítése az adatkezelés jogalapja

A fentiek alapján a jelen pont szerinti szerződéses kötelezettségen (GDPR /1/ bekezdés b) pont) alapuló adatkezelések esetén mind az MKK Zrt.-vel szerződő fél, mind az Érintett a szerződéskötéshez szükséges adatokat köteles megadni, az adatszolgáltatás elmaradása esetén a Társaság nem köt szerződést sem a fellel, sem az Érintettel.

6.11. Társasági jogi ügyek intézése esetén a személyes adatok kategóriái szerinti bontásban:

- a személyes adatok egyéb kategóriái esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény /a továbbiakban: „**Ptk.**”/ 3:12. § (1) bekezdése, valamint a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény /a továbbiakban: „**Ctv.**”/;

6.11.1. Ha jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja

A jogszabályon (GDPR /1/ bekezdés c) pont) alapuló adatkezelés esetén az adatok megadása az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez a jogszabályi előírás alapján minden esetben szükséges, az adatszolgáltatás elmaradásából eredő, az adatkezelőre és adott esetben az Érintettre vonatkozó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az adott jogszabály tartalmazza, amennyiben a jogszabály az Érintett vonatkozásában ilyenről nem rendelkezik, csak az adatkezelő vonatkozásában, úgy az MKK Zrt., mint adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja a jogkövetkezményekről.

6.12. Számviteli kötelezettség teljesítése a személyes adatok kategóriái szerinti bontásban:

- a személyazonosító adatok, a kapcsolattartás célját szolgáló adatok, a magánéletre vonatkozó személyes adatok, a gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok, a vagyontárgy adatai, az adósság adatok, valamint a személyes adatok egyéb kategóriái esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Sztv.”) 169. § (2) bekezdése alapján).

6.12.1. Ha jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja

A jogszabályon (GDPR /1/ bekezdés c) pont) alapuló adatkezelés esetén az adatok megadása az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez a jogszabályi előírás alapján minden esetben szükséges, az adatszolgáltatás elmaradásából eredő, az adatkezelőre és adott esetben az Érintettre vonatkozó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az adott jogszabály tartalmazza, amennyiben a jogszabály az Érintett vonatkozásában ilyenről nem rendelkezik, csak az adatkezelő vonatkozásában, úgy az MKK Zrt., mint adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja a jogkövetkezményekről.

7. AZ ADATKEZELÉSSEL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

(Ezt az információt a GDPR 14. cikk /1/ bekezdés d) pontja szerint abban az esetben kell az Érintett rendelkezésére bocsátani, ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezte meg az MKK Zrt.)

7.1. Az engedményezés útján megvásárolt követelések behajtása esetén:

- személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve);
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím);
- magánéletre vonatkozó személyes adatok (így különösen: családi állapot, gyermekek száma, adós fellelhetőségének adatai);
- gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok (így különösen: foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, az adós és a vele egy háztartásban

- élők jövedelmi adatai saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai);
- vagyontárgy adatai (így különösen: saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai);
- adósság adatok (így különösen: a követelés összegére vonatkozó adatok, folyamatban lévő eljárások adatai);
- személyes adatok egyéb kategóriái (így különösen: szerződést kötő fél képviselőjében eljáró személy neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcím, szem.ig.szám).

7.2. A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása esetén:

- személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, azonosító okmány típusa és száma);
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, tartózkodási hely);
- gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok (így különösen: tényleges tulajdonos tulajdonosi érdekeltségének jellege, és mértéke).

7.3 A panaszkezeléssel kapcsolatos, törvényben meghatározott feladatok ellátása esetén:

- személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, aláírás, hang);
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, tartózkodási hely, levelezési cím, telefonszám).

7.4 A telefonbeszélgetések rögzítése esetén:

- személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, aláírás, hang).

7.5 Kamerás megfigyelés és rögzítés esetén:

- személyazonosító adatok (így különösen: nem, arckép).

7.6. A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: „**Are tv.**”) szerinti adatkezelés esetén:

- személyazonosító adatok (így különösen: név, adóazonosító jel, születési név, születési hely, idő, anyja neve, azonosító okmány típusa és száma);
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, tartózkodási hely);
- magánéletre vonatkozó személyes adatok (így különösen: családi állapot, gyermekek száma, adós fellelhetőségének adatai);
- gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok (így különösen: foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, az adós és a vele egy háztartásban élők jövedelmi adatai saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai, mindennapi életvezetéssel, lakásfenntartással összefüggő kiadások /pl.: közműdíj, ruházatközpont kiadás, ételmezés stb., vagyonleltár/);
- vagyontárgy adatai (így különösen: lakóingatlan általános jellemzői (építés

- éve, fekvés, felújítás éve, közművekkel ellátottság, állapota, fűtési módja, adósságrendezésbe nem tartozó vagyontárgy adatai);
- adósság adatok (így különösen: adósságrendezési eljárás adatai /az adósságrendezési eljárást kezdeményező adós, adóstársa, továbbá az adósságrendezési eljárásban az adós mellett résztvevő egyéb kötelezettre vonatkozóan, az adósságrendezési eljárásnak az adósságrendezési nyilvántartás szerinti ügyazonosító száma, az adósságrendezési eljárás adatai, az adósságrendezési eljárás kezdeményezése benyújtásának dátuma, az adósságrendezési eljárás típusa (bírószágon kívüli vagy bírószági adósságrendezés), az adósságrendezési eljárás kezdő dátuma, a bírószágon kívüli adósságrendezés kezdeményezéséről a Családi Csődvédelmi Szolgálat által közzétett hirdetmény dátuma, vagy a bírószági adósságrendezést elrendelő bírószági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezésben érintett főhitelező adószáma, megnevezése, az adósságrendezési eljárásban az adósságrendezés tárgyában történő megegyezés, a bírószágon kívüli adósságrendezési megállapodás létrejöttének dátuma, vagy a bírószági adósságrendezési egyezséget jóváhagyó bírószági végzés jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezési eljárás megszűnésének napja, a bírószágon kívüli adósságrendezés sikertelenségének a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja, vagy a bírószági adósságrendezési eljárást elutasító bírószági végzés jogerőre emelkedésének napja, a bírószágon kívüli adósságrendezési megállapodás hatálya megszűnését megállapító bírószági határozat jogerőre emelkedésének napja, a bírószági adósságrendezési egyezség hatálya megszűnésének bírószági megállapítása esetén az ezt megállapító bírószági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adós (adóstárs) mentesítéséről szóló bírószági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adóst mentesítő határozatot hatályon kívül helyező bírószági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezésnek az adós, adóstárs mentesülése nélküli megszüntetéséről rendelkező bírószági határozat jogerőre emelkedésének napja, a bírószágon kívüli adósságrendezés sikeres lezárásának a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja, az adósságrendezési eljárás szakaszai: „Kezdeményezés benyújtása”, „Kezdeményezett”, „Megegyezett”, „Lezárt”, az ügyfél érintettsége (adós, adóstárs, az adósságrendezési eljárásban részt vevő egyéb kötelezett);
 - személyes adatok egyéb kategóriái (így különösen: közös háztartásban élő nagykorú személyek adatai (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, személyazonosító okmány típusa, száma, együtt élő személy kiskorú-e, súlyosan beteg-e).

7.7. A hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény (a továbbiakban: „Net tv.”) szerinti adatkezelés esetén:

- személyazonosító adatok (így különösen: név, adóazonosító jel, születési név, születési hely, idő, anyja neve, azonosító okmány típusa és száma, személyazonosító jel);
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím);
- magánéletre vonatkozó személyes adatok (így különösen: családi állapot, gyermekek száma, adós fellelhetőségének adatai);

- gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok (így különösen: foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, az adós és a vele egy háztartásban élők jövedelmi adatai saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai, a 128/2012 Korm. Rendelet szerinti szociális rászorultság adatai);
- vagyontárgy adatai (így különösen: lakóingatlan általános jellemzői (építés éve, fekvés, felújítás éve, közművekkel ellátottság, állapota, fűtési módja, adósságrendezésbe nem tartozó vagyontárgy adatai);
- személyes adatok egyéb kategóriái (így különösen: Adósnak nincs más lakhatást biztosító használati joga).

7.8. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „KHR tv.”) szerinti adatkezelés esetén:

- személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, azonosító okmány típusa és száma);
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím);
- adósság adatok (így különösen: szerződés adatai, ügyféli minőség, KHR-be rögzítés feltételei bekövetkezésének időpontja, lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja, fennálló tőketartozás összege és pénzneme).

7.9 A Magyar Nemzeti Bank felé történő adatszolgáltatás esetén:

- személyazonosító adatok (így különösen: állampolgárság);
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, tartózkodási hely);
- vagyontárgy adatai esetében (így különösen: ingatlan címe).

7.10. Pénzügyi szolgáltatás nyújtása (hitel- és pénzkölcsön nyújtása, illetve faktoring szerződés alapján történő szolgáltatásnyújtás):

- személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve);
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím);
- magánéletre vonatkozó személyes adatok (így különösen: családi állapot, gyermekek száma, adós fellelhetőségének adatai);
- gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok (így különösen: foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, az adós és a vele egy háztartásban élők jövedelmi adatai saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai);
- vagyontárgy adatai (így különösen: saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai);
- adósság adatok (így különösen: a követelés összegére vonatkozó adatok, folyamatban lévő eljárások adatai);
- személyes adatok egyéb kategóriái (így különösen: szerződést kötő fél képviselőjében eljáró személy neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcím, szem.ig.szám).

7.11. Társasági jogi ügyek intézése esetén:

- személyes adatok egyéb kategóriái (így különösen: MKK cégjegyzésre jogosultak, vezető tisztségviselők, az MKK Zrt. vezérigazgatója, Igazgatóságának tagjai, Felügyelőbizottságának tagjai, könyvvizsgálója adatai).

7.12. Számviteli kötelezettség teljesítése:

- személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve);
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím);
- magánéletre vonatkozó személyes adatok (így különösen: családi állapot, gyermekek száma, adós fellelhetőségének adatai);
- gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok (így különösen: foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, az adós és a vele egy háztartásban élők jövedelmi adatai saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai);
- vagyontárgy adatai (így különösen: saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai);
- adósság adatok (így különösen: a követelés összegére vonatkozó adatok, folyamatban lévő eljárások adatai);
- személyes adatok egyéb kategóriái (így különösen: szerződést kötő fél képviselőjében eljáró személy neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcím, szem.ig.szám).

8. AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA, ENNEK HIÁNYÁBAN EZEN IDŐTARTAM MEGHATÁROZÁSÁNAK SZEMPONTJAI

8.1. Az engedményezés útján megvásárolt követelések behajtása esetén:

- a hozzájárulás jogalapon kezelt adatok esetében: az Érintett hozzájárulásának a visszavonásáig, visszavonás hiányában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Sztv.”) 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az ügy lezárásától számított 8 évig, számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetén az ügy lezárásától számított 5 évig kezeljük az adatokat;
- a szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése és jogos érdek jogalapon kezelt adatok esetében: az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az ügy lezárásától számított 8 évig, számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetén az ügy lezárásától számított 5 évig kezeljük az adatokat.

8.2. A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása esetén:

- a Pmt. 57. §-a alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év.

8.3. A panaszkezeléssel kapcsolatos, törvényben meghatározott feladatok ellátása esetén:

- A panaszos ügy lezárásától számított 5 év a Hpt. 288. § (3) bekezdése alapján a panasz és az arra adott válasz esetében; telefonon történő panaszkezelés esetén az ügyféllel folytatott telefonos kommunikációt tartalmazó hangfelvétel megőrzési ideje az annak keletkezésétől számított 5 év a Hpt. 288. § (2) bekezdése alapján.

8.4. A telefonbeszélgetések rögzítése esetén:

- Az ügy lezárásától számított 5 év.

8.5. Kamerás megfigyelés és rögzítés esetén:

- az Szvt. 31. § (4) bekezdés a) pontja alapulvételével a felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 60 nap.

8.6. A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: „Are tv.”) szerinti adatkezelés esetén:

- az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az adósságrendezés záró időpontjától számított 8 évig, számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 évig kezeljük az adatokat.

8.7. A hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény (a továbbiakban: „Net tv.”) szerinti adatkezelés esetén:

- az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az eljárás záró időpontjától számított 8 évig, számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 évig kezeljük az adatokat.

8.8. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „KHR tv.”) szerinti adatkezelés esetén:

- Az Érintett azon referenciaadatait, amelyeknek a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő átadására azért került sor, mert az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított 1 év elteltekor;
- A fentiek hiányába a KHR-be történő adatátadástól számított 5. év végén.

8.9. A Magyar Nemzeti Bank felé történő adatszolgáltatás esetén:

- Az MNB tv. 75. § (5) bekezdése alapján legfeljebb a mulasztás, vagy kötelezettségszegés elkövetésétől számított 5 évig.

8.10. Pénzügyi szolgáltatás nyújtása (hitel- és pénzkölcsön nyújtása, illetve faktoring szerződés alapján történő szolgáltatásnyújtás)

- az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az ügy lezárásától számított 8 évig, számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 évig kezeljük az adatokat.

8.11. Társasági jogi ügyek intézése esetén:

Az MKK Zrt. jogutód nélküli megszűnéséig az MKK Zrt. őrzi az iratanyagot, azt követően pedig az erre a megszűnő Társaság által iratmegőrzéssel megbízott személy vagy szervezet.

8.12. Számviteli kötelezettség teljesítése esetén:

- az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján az ügy lezárásától számított 8 évig, kezeljük az adatokat.

9. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

9.1. Az engedményezés útján megvásárolt követelések behajtása esetén:

- Érintett képviselője (törvényes és ügyleti egyaránt), Érintett jogutódja, közjegyző, bíróság, egyéb hatóság, önálló bírósági végrehajtó, az MKK Zrt.-vel jogviszonyban álló adatfeldolgozók, valamint ügyvédi irodák.

9.2. A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása esetén:

- Pénzügyi információs egységként működő hatóság (a Nemzeti Adó- és Vámhivatal /NAV/ jogszabályban meghatározott szervezeti egysége).

9.3. A panaszkezeléssel kapcsolatos, törvényben meghatározott feladatok ellátása esetén:

- Magyar Nemzeti Bank /MNB/ (mint Felügyelet), nyomozó hatóság, bíróság, egyéb hatóság, az MKK Zrt.-vel jogviszonyban álló adatfeldolgozók, valamint ügyvédi irodák.

9.4. A telefonbeszélgetések rögzítése esetén:

- Érintett képviselője (törvényes és ügyleti egyaránt), Érintett jogutódja, bíróság, egyéb hatóság, az MKK Zrt.-vel jogviszonyban álló adatfeldolgozók,

valamint ügyvédi irodák.

9.5. Kamerás megfigyelés és rögzítés esetén:

- Érintett képviselője (törvényes és ügyleti egyaránt), Érintett jogutódja, bíróság, egyéb hatóság.

9.6. A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: „**Are tv.**”) szerinti adatkezelés esetén:

- Érintett képviselője (törvényes és ügyleti egyaránt), Érintett jogutódja, Családi Csődvédelmi Szolgálat, főhitelező, hitelezők, önálló bírósági végrehajtó, bíróság, egyéb hatóság, az MKK Zrt.-vel jogviszonyban álló adatfeldolgozók, valamint ügyvédi irodák.

9.7. A hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény (a továbbiakban: „**Net tv.**”) szerinti adatkezelés esetén:

- Érintett képviselője (törvényes és ügyleti egyaránt), Érintett jogutódja, Nemzeti Eszközkezelő Zrt., bíróság, egyéb hatóság; az MKK Zrt.-vel jogviszonyban álló adatfeldolgozók, valamint ügyvédi irodák.

9.8. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „**KHR tv.**”) szerinti adatkezelés esetén:

- BISZ Központi Hitelinformációs Zrt., Érintett képviselője (törvényes és ügyleti egyaránt), Érintett jogutódja, bíróság, egyéb hatóság; az MKK Zrt.-vel jogviszonyban álló adatfeldolgozók, valamint ügyvédi irodák.

9.9. A Magyar Nemzeti Bank felé történő adatszolgáltatás esetén:

- MNB, mint Felügyelet; egyéb hatóság.

9.10. Pénzügyi szolgáltatás nyújtása (hitel- és pénzkölcsön nyújtása, illetve faktoring szerződés alapján történő szolgáltatásnyújtás)

- Érintett képviselője (törvényes és ügyleti egyaránt), Érintett jogutódja, közjegyző, bíróság, egyéb hatóság, önálló bírósági végrehajtó, Hitelbiztosítéki Nyilvántartás (HBNY), egyéb közhiteles nyilvántartás.

9.11. Társasági jogi ügyek intézése esetén:

- Cégjegyzéket vezető cégbíróság, egyéb bíróság, egyéb hatóság, az MKK Zrt. alapítója, az MFB Zrt; az MKK Zrt. vezérigazgatója, Igazgatóságának tagjai, Felügyelőbizottságának tagjai, könyvvizsgálója.

9.12. Számviteli kötelezettség teljesítése esetén:

- Nemzeti Adóhatóság (NAV), valamint a számviteli kötelezettség teljesítésének ellenőrzésére jogosult egyéb hatóság.

10. AZ ADATOK FORRÁSA ÉS ADOTT ESETBEN AZ, HOGY AZ ADATOK NYILVÁNOSAN HOZZÁFÉRHETŐ FORRÁSOKBÓL SZÁRMAZNAK-E

(Ezt az információt a GDPR 14. cikk /1/ bekezdés d) pontja szerint abban az esetben kell az Érintett rendelkezésére bocsátani, ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezte meg az MKK Zrt.)

10.1. Az engedményezés útján megvásárolt követelések behajtása esetén:

- közvetlenül az érintettől felvett, illetve más adatkezelőtől (a követelés eredeti jogosultjától: követelés adásvétel /engedményezés/ esetén az engedményezőtől), valamint megbízott adatfeldolgozóktól átvett; közjegyzőtől, bíróságtól, egyéb hatóságtól, önálló bírósági végrehajtótól átvett.

10.2. A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása esetén:

- közvetlenül az érintettől felvett.

10.3 A panaszkezeléssel kapcsolatos, törvényben meghatározott feladatok ellátása esetén:

- közvetlenül az érintettől felvett, illetve más adatkezelőtől (a követelés eredeti jogosultjától: követelés adásvétel /engedményezés/ esetén az engedményezőtől), valamint megbízott adatfeldolgozóktól átvett.

10.4. A telefonbeszélgetések rögzítése esetén:

- közvetlenül az érintettől felvett, illetve más adatkezelőtől (a követelés eredeti jogosultjától: követelés adásvétel /engedményezés/ esetén az engedményezőtől), valamint megbízott adatfeldolgozóktól átvett.

10.5. Kamerás megfigyelés és rögzítés esetén:

- közvetlenül az érintettől felvett.

10.6. A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: „**Are tv.**”) szerinti adatkezelés esetén:

- közvetlenül az Érintettől felvett, a Családi Csődvédelmi Szolgálattól, főhitelezőtől, hitelezőktől, bíróságtól, egyéb hatóságtól átvett.

10.7. A hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény (a továbbiakban: „**Net tv.**”) szerinti adatkezelés esetén:

- közvetlenül az Érintettől átvett, Nemzeti Eszközkezelő Zrt.-től, bíróságtól, egyéb hatóságtól átvett.

10.8. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „KHR tv.”) szerinti adatkezelés esetén:

- a KHR adatbázisból átvett; más adatkezelőtől (a követelés eredeti jogosultjától: követelés adásvétel /engedményezés/ esetén az engedményezőtől átvett).

10.9. A Magyar Nemzeti Bank felé történő adatszolgáltatás esetén:

- közvetlenül az érintettől felvett, illetve más adatkezelőtől (a követelés eredeti jogosultjától: követelés adásvétel /engedményezés/ esetén az engedményezőtől, valamint megbízott követeléskezelőtől, mint adatfeldolgozótól átvett; közjegyzőtől, bíróságtól, egyéb hatóságtól, önálló bírósági végrehajtótól átvett).

10.10. Pénzügyi szolgáltatás nyújtása (hitel- és pénzkölcsön nyújtása, illetve faktoring szerződés alapján történő szolgáltatásnyújtás)

- közvetlenül az Érintettől átvett, közjegyzőtől, bíróságtól, egyéb hatóságtól, önálló bírósági végrehajtótól átvett, Hitelbiztosítéki Nyilvántartásból (HBNY) átvett, egyéb közhiteles nyilvántartásból átvett.

10.11. Társasági jogi ügyek intézése esetén:

- közvetlenül az Érintettől felvett.

10.12. Számviteli kötelezettség teljesítése esetén:

- közvetlenül az érintettől felvett, illetve más adatkezelőtől (a követelés eredeti jogosultjától: követelés adásvétel /engedményezés/ esetén az engedményezőtől), valamint megbízott adatfeldolgozóktól átvett; közjegyzőtől, bíróságtól, egyéb hatóságtól, önálló bírósági végrehajtótól, valamint számlavezető pénzügyintézetektől átvett.

11. FIGYELEMFELHÍVÁS A SZEMÉLYES ADATOK KÜLÖNLEGES KATEGÓRIÁIT TARTALMAZÓ ÉRINTETTI KÉRELMEK ÉS A KÉRELMEKHEZ CSATOLT MELLÉKLETEK KAPCSÁN

Az MKK Zrt. tájékoztatja az Érintetteket, hogy a személyes adatok különleges kategóriáit nem kezeli, döntési folyamataiban nem használja fel, így erre tekintettel kérjük, hogy ilyen adatokat tartalmazó kérelmeket és mellékleteket **ne küldjenek meg sem Társaságunk, sem pedig a Társaságunk megbízása alapján a követelések behajtása érdekében eljáró adatfeldolgozók részére** az Önökkel szemben fennálló követelésünkkel kapcsolatos bármilyen kérelmük, vagy észrevételük előterjesztése esetén. Ennek elkerülése érdekében kérjük, használják a Társaságunk honlapján rendelkezésre álló nyomtatvány mintákat, amelyek az egyes kérelmek mellékleteként Társaságunk által becsatolni kért dokumentumok felsorolását is tartalmazzák (www.mkkzrt.hu internetes oldalon a Lakossági követeléskezelés menüpontból választott Letölthető dokumentumok alpont).

A fenti főszabály alóli kivételeket sorolja fel a GDPR 9. cikk (2) bekezdése, ilyen kivétel lehet például, ha az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott; vagy, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el.

Amennyiben a fenti felhívás ellenére a Társaság részére írt valamely kérelmükben személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatot adnak meg, vagy ilyen adatot tartalmazó dokumentumot csatolnak, úgy tájékoztatjuk Önöket, hogy azok vonatkozásában Társaságunk az alábbiak szerint jár el:

- a kérelemben szereplő, a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatot a Társaság egyáltalán nem használja fel az adatkezelése során.
- az ilyen adatot tartalmazó eredeti dokumentumot haladéktalanul visszaküldi az Önök részére, a másolati dokumentumot pedig haladéktalanul megsemmisíti.

Személyes adatok különleges kategóriái szerepelhetnek továbbá bírósági, önálló bírósági végrehajtói, vagy más hatóság által küldött dokumentumban is, a Társaság azonban ezeket sem használja fel az adatkezelési tevékenysége során.

12. HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az MKK Zrt. nem továbbítja harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére az Érintettek általa kezelt személyes adatait.

Továbbá nem áll rendelkezésére a Bizottság megfelelőségi határozata, illetve nem történik adattovábbítás megfelelő garanciák alapján a GDPR 46. cikke szerint, valamint a Társaság nem továbbít adatokat a kötelező vállalati szabályok rendelkezései szerint sem a GDPR 47. cikke szerint, illetve a GDPR 49. cikk (1) bekezdés második albekezdésében foglaltak sem állnak fenn (különös helyzetekben biztosított eltérések).

13. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Az Érintett kérelmezheti az MKK Zrt.-nél, mint adatkezelőnél a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájárulásán, vagy a szerződésen alapuló, és automatizált módon történő adatkezelések esetén az általa az MKK Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatok vonatkozásában megilleti az adathordozhatósághoz való jog.

A Társaság köteles elősegíteni azt, hogy az Érintett az Érintetti jogait gyakorolni tudja. A Társaság csak akkor tagadhatja meg az Érintetti kérelmek teljesítését, ha bármely oknál fogva nem tudja azonosítani az Érintettet. A Társaságnak bizonyítható módon dokumentálnia kell, ha az azonosítás sikertelensége miatt nem kerül teljesítésre az Érintett kérelme.

Az Érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatást a Társaság díj-és költségmentesen nyújtja az Érintettek felé.

Az Érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül kell megválaszolni a Társaságnak. Ez a határidő, ha feltétlenül szükséges, akkor 60 napra meghosszabbítható, ha a kérelem összetett és/vagy a kérelmek száma indokolja azzal, hogy a hosszabbításról a 30 napos határidőn belül az Érintettet értesíteni kell az okok megjelölésével.

Tájékoztatjuk, hogy az MKK Zrt. szorgalmazza az adatkezelésével kapcsolatos problémák Önnel, mint Érintettel együttműködve történő kezelését, ennek érdekében célszerűnek tartja, ha ügyfelünk a panaszát első körben – tehát még a NAIH-hoz, vagy a bírósághoz fordulást megelőzően - az MKK Zrt. részére küldi meg.

13.1. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzáférjen a rá vonatkozóan gyűjtött, a Társaság rendelkezésére álló adatokhoz, valamint arra, hogy egyszerűen és észszerű időközönként, az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát. E jogát oly módon kell biztosítani, hogy az Érintett más személy adatait ne ismerhesse meg.

Az Érintettet kérelmére a Társaság tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga a Társaság, vagy a megbízásából, vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.

Minden Érintett számára biztosítani kell a jogot arra, hogy megismerje

- a személyes adatok kezelésének céljait;
- az érintett személyes adatok kategóriáit;
- ha lehetséges, akkor azt, hogy a személyes adatok kezelése milyen időtartamra vonatkozik;
- a személyes adatok címzettjeit, vagy a címzettek kategóriáit;
- az érintetti jogait (helyesbítés, törlés, adatkezelés korlátozása, vagy tiltakozás a kezelés ellen), ideértve a hatósági jogorvoslathoz való jogot is;
- ha nem az Érintettől gyűjtötte a Társaság a személyes adatokat, akkor az adatok forrására vonatkozó információt;
- a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának tényét és a megfelelő és alkalmas garanciákat (**a Társaság ilyen tevékenységet nem végez**);
- a személyes adatai alapján automatizált döntéshozatalra kerül-e sor, vagy profilalkotás történik-e, illetve, ezekben az esetekben az adatok kezelése milyen logika alapján történt, valamint azt, hogy az adatkezelés – legalább abban az esetben, amikor az profilalkotásra épül – milyen következményekkel járhat az Érintettre nézve (**a Társaság automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez**), továbbá, hogy minderről tájékoztatást kapjon.

Ha a Társaság nagy mennyiségű információt kezel az Érintettre vonatkozóan, kérheti az érintettet, hogy az információk közlését megelőzően pontosítsa, hogy kérése mely információkra vagy mely adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

13.2. Az Érintett helyesbítéshez való joga

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében a Társaság, vagy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat – különösen az Érintett kérelmére az erre szolgáló, és a Társaság honlapján is elérhető adatváltozást bejelentő nyomtatványon benyújtva – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az Érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az Érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti. A valóságnak nem megfelelő személyes adatot a Társaság – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak (pl. közhiteles nyilvántartásból) – köteles helyesbíteni.

Mentesül e kötelezettség alól a Társaság, ha

- a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat az Érintett sem bocsátja rendelkezésére, vagy
- az Érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valódisága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

A fenti mentesüléseket a Társaságnak dokumentálnia kell a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatfeldolgozót, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

13.3. Az Érintett törléshez („elfeledtetéshez”) való joga

A Társaság törli az Érintett személyes adatait, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
 - az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes;
 - célja megszűnt;
 - a megőrzési időtartam eltelt, vagy
 - jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja;
- az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós, vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.

Ugyanakkor a személyes adatok törlésére irányadó fenti szabály **nem alkalmazandó**, ha

- a véleménynyilvánítás szabadságához, és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós, vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A fentiek alapján, amennyiben jogi eljárás van folyamatban az adott ügyben, illetve jogi eljárás indítására van lehetőség, akkor az ezen eljárások lefolytatásához szükséges személyes adatok nem törölhetőek az Érintett kérelmére, mivel ezek a jogi eljárás lefolytatásához elengedhetetlenül szükségesek. Más adat esetében ellenőrizni kell, hogy milyen jogalapon kezeli azokat a Társaság. Amennyiben hozzájárulás, vagy jogos érdek a törölni kért személyes adat jogalapja, akkor az adatvédelmi tisztviselővel kell egyeztetni arról, hogy az adatot törölni kell-e.

Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat törli, ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a törlést a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

A Társaság minden olyan Címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e Címzettekről.

13.4. Az Érintett adatkezelés korlátozásához való joga

Az **Érintett kérelmére** a Társaság korlátozza az adatkezelést

- ha az Érintett vitatja a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát és a kezelt személyes adatok pontossága kétséget kizáróan nem állapítható meg, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Társaság (pl.: a követelést rá engedményező jogelőd megkeresésével) ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
 - az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes
 - célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához
 - a megőrzési időtartama eltelt, vagy
 - jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja
 és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez;
- az Érintett a 13.5. pont szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokat a **tárolás kivételével** kizárólag

- az **Érintett hozzájárulásával**, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez, vagy
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság minden olyan Címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha az lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e Címzettekről.

13.5. Az Érintett tiltakozási joga a személyes adatai kezelés ellen

Tiltakozásra abban az esetben van lehetőség, ha

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ráruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges; vagy
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.

A Társaságra a második bekezdés értelmében a **jogos érdek jogalap** értelmezhető.

Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Társaságnak a tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja annak figyelmét.

Ha a Társaság egyetért a tiltakozási kérelemmel, az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetve az intézkedéséről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat továbbította.

13.6. Az Érintett adathordozhatósághoz való joga

Ha a személyes adatok kezelése követeléskezelő szoftver használatával történik, akkor az Érintettek számára – a saját adataik feletti rendelkezés további erősítése érdekében – lehetővé kell tenni azt is, hogy az általuk a Társaság rendelkezésére bocsátott, rájuk vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban megkapják, és azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsák.

Egy dokumentum akkor tekinthető számítógéppel olvasható formátumú dokumentumnak, ha olyan fájlformátumú, amely lehetővé teszi a szoftveres

alkalmazások számára, hogy a benne lévő egyedi adatokat könnyen azonosítsák, felismerjék és kinyerjék (pl.: txt vagy csv formátum).

Ez a jog az Érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatok tekintetében gyakorolható, és csak akkor, ha az Érintett a személyes adatokat **a hozzájárulása** alapján bocsátotta rendelkezésre, illetve, ha az adatkezelés jogalapja **szerződés teljesítése**.

Ha egy adott személyes adatállomány egynél több Érintettre vonatkozik, a személyes adatok megszerzéséhez való jog nem sértheti az egyéb Érintettek jogait.

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható.

14. A NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁGHOZ (A TOVÁBBIKBAN: „NAIH”) CÍMZETT PANASZ BENYÚJTÁSÁNAK A JOGA

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a NAIH-nál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

A NAIH elérhetőségei:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391-1400

Fax: +36 1 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

15. AZ ÉRINTETT BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁSHOZ FÜZŐDŐ JOGA

Az ügyfél a jogainak megsértése esetén az MKK Zrt., mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az MKK Zrt., mint adatkezelő az ügyfél adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, azt megtéríti.

Ha az MKK Zrt. adatkezelő az ügyfél adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az ügyfél személyiségi jogát megsérti, az ügyfél az MKK Zrt.-től sérelemdíjat követelhet.

16. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE (IDEÉRTVE A PROFILALKOTÁST IS)

A Társaságnál automatizált döntéshozatal (beleértve a profilalkotást is) nem történik.

17. EGYÉB INFORMÁCIÓK

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Társaságunk a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Érintetteket erről az eltérő célról és a fentiek szerinti valamennyi információról.

Végezetül tájékoztatjuk, hogy a fenti tájékoztatási kötelezettség nem terheli Társaságunkat, amennyiben és amilyen mértékben az Érintett már rendelkezik az információkkal.

18. A KAMERÁS MEGFIGYELÉSSSEL ÉS RÖGZÍTÉSSSEL KAPCSOLATOS KÜLÖN TÁJÉKOZTATÁS

Az MKK Zrt., mint adatkezelő (a székhelyeül szolgáló 1138 Budapest, Tomori u. 34. szám alatti címen, valamint a telephelyeül szolgáló 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49. szám alatti címen használatában lévő területeken, az ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségekben képfelvétel készítésére és rögzítésére szolgáló elektronikus megfigyelőrendszert (a továbbiakban: “**Kamerarendszer**”) működtet.

A kamerarendszernek az MKK Zrt. ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben történő alkalmazásának a tényéről, továbbá a kamerás megfigyelésre vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatos, az alábbiakban részletezett körülményekről jól látható helyen, jól olvasható formában, a területen megjelenni kívánó személyek tájékozódását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzés, valamint ismertetés lett elhelyezve GDPR 13. cikke, valamint az Szvtv. 28. § (2) bekezdésének c) és d) pontja alapján.

A kamerarendszer üzemeltetését kizárólag az MKK Zrt. végzi, arra harmadik személy közreműködését nem veszi igénybe.

A rögzített képfelvételhez kizárólag az MKK Zrt. vezető tisztségviselői, azon munkavállalói, továbbá azon egyéb megbízottjai férhetnek hozzá, akiknek az MKK Zrt.-vel fennálló munkaviszonya, vagy az MKK Zrt.-vel kötött szerződése alapján kötelezettsége az adatkezelés céljának megvalósításában való közreműködés, vagy ezen adatok megismerése a feladataik teljesítése érdekében szükséges. A felvételekhez hozzáférő személy nevét, a hozzáférés okát és idejét az Informatikai Üzemeltetési és Központi Help Desk Csoportvezető jegyzőkönyvben rögzíti.

A képfelvételek készítésének helye: az MKK Zrt. székhelyeül szolgáló 1138 Budapest, Tomori u. 34. szám alatti címen, valamint a 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49. szám alatti címen található az MKK Zrt. használatában lévő, az ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségek.

A képfelvételek tárolásának a helye: az MKK Zrt. székhelyeül szolgáló 1138

Budapest, Tomori u. 34. szám alatti címen található iroda 5. szintjén található szerverszobában elhelyezett, kizárólag erre a célra szolgáló elkülönített szerver.

A fentiekén túlmenően az MKK Zrt. a GDPR 32. cikke szerinti további megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre az általa kezelt adatok megfelelő szintű biztonságának a garantálása érdekében, így például:

Az MKK Zrt. informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott bűncselekmények, külső hatások (tűz és árvíz), továbbá a számítógépvírusok, a számítógép elleni támadások ellen, így egy esetleges incidens esetén képes kellő időben visszaállítani a kezelt személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását. Az MKK Zrt. a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tekintettel az interneten továbbított elektronikus üzenetek sérülékenységre, az MKK Zrt. a rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A fenti intézkedések hatékonyságát az MKK Zrt. rendszeresen teszteli, felméri és értékeli az adatkezelés biztonságának folyamatos garantálása érdekében.

1. számú melléklet:

Az adatfeldolgozók adatai, elérhetőségük

NÉV	SZÉKHELY
CARRIERE Biztonsági Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	1070 Budapest, Dózsa Gy. út 34.
EX-ID Zrt.	1133 Budapest, Árboc utca 6. 1. em.
ALPHA FINANCIAL SERVICES Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság	9400 Sopron, Bartók Béla utca 32.
Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft.	2700 Cegléd, Kossuth Ferenc utca 43., 2/9.
Work Out Service Kft.	2040 Budaörs, Orgona út 43.
GGReco Korlátolt Felelősségű Társaság	2370 Dabas, Bajcsy-Zsilinszky utca 16. fszt. 1.
EURODOC 2000 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	2051 Biatorbágy, Verebély László utca 2.
iPixel Nyomdai és Grafikai Stúdió Korlátolt Felelősségű Társaság	1047 Budapest, Sörétygár utca 2.
Márton Áron Iskolaszövetkezet	1037 Budapest, Bécsi út 234.
PORTÓ Budapest Kézbesítő és Szolgáltató Kft.	1137 Budapest, Pozsonyi út 40., alagsor
Future FM Létesítménygazdálkodási Zrt.	1148 Budapest, Fogarasi út 5., 1. em. 1.
Grepton Informatikai Zrt.	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.