

**MKK MAGYAR KÖVETELÉSKEZELŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG (MKK ZRT.)**

TÁJÉKOZTATÓ

az MKK Zrt.-nél betöltendő állásra vonatkozó kiválasztási eljárás során, a megfelelő
jelölt kiválasztása céljából történő adatkezelésről

Hatályos:

2018. május 25. napjától

Tartalom

1. Bevezetés
2. Értelmező rendelkezések
3. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei
4. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei
5. A személyes adatok kezelésének célja
6. A személyes adatok kezelésének jogalapja
7. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái
8. Az adatok tárolásának időtartama, ennek hiányában ezen időtartam meghatározásának szempontjai
9. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái
10. Az adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e
11. Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás
12. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei
13. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: „NAIH”) címzett panasz benyújtásának joga
14. Az Érintett bírósághoz forduláshoz fűződő joga
15. Automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is)
16. Egyéb információk

1. BEVEZETÉS

Az MKK Magyar Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: „**MKK Zrt.**”, „**Társaság**”, vagy „**Adatkezelő**”), mint adatkezelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „**Általános Adatvédelmi Rendelet**”, vagy „**GDPR**”) 13. és 14. cikkei alapján tájékoztatja az MKK Zrt.-nél betöltendő állásra jelentkezőket, mint érintetteket (a továbbiakban: „**Jelölt**”, vagy „**Jelöltek**”, „**Érintett**”, vagy „**Érintettek**”) a személyes adataik kiválasztási eljárás során, a megfelelő jelölt kiválasztása céljából általa történő kezelésével kapcsolatos információkról.

2.ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Adatfeldolgozó: az a természetes, vagy jogi személy, közhatalmai szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A Társaság adatfeldolgozóinak mindenkor hatályos listáját a www.mkkzrt.hu weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatvédelmi tisztviselő: a GDPR 37. cikke alapján a Társaságánál kijelölt személy. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit a www.mkkzrt.hu honlapon, valamint az Intraneten közzétett Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Bűnügyi személyes adat: a büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra; a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adatok.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, vagy ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Érintetti jog: a GDPR 15-21. cikke alapján a hozzáféréshez, helyesbítéshez,

törléshez (elfeledtetéshez), adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz, valamint a tiltakozáshoz való jog.

NAIH: A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, mint felügyeleti hatóság.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adatok különleges kategóriái: faji vagy etnikai származásra; politikai véleményre; vallási vagy világnézeti meggyőződésre; szakszervezeti tagságra utaló; a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok; egészségügyi adatok; szexuális életre vagy szexuális irányultságra.

3. AZ ADATKEZELŐ KILÉTE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Szervezeti adatok:

Név: MKK Magyar Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: MKK Zrt. Székhely: 1138 Budapest, Tomori u. 34.

Nyilvántartó bíróság, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-10-043319

Adószám: 12226483-2-41

Elérhetőségek:

Humán erőforrás-gazdálkodás Csoport

Személyesen: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49., II. épület 5. emelet,

Levelezési cím: 1393 Budapest, Pf.: 307.

Honlap: www.mkkzrt.hu

Telefon: +36-1-233-6245

Fax: +36-1-346-3730

E-mail: Humaneroforras-Gazdalkodas@mkkzrt.hu

4. AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI

Levelezési cím: 1393 Budapest, Pf.: 307.

E-mail cím: adatvedelmi.tisztviselo@mkkzrt.hu

5. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA

5.1. Az MKK Zrt.-hez, mint munkáltatóhoz álláshirdetésre történő jelentkezés céljából a jelentkező, mint Jelölt által akár közvetlenül, akár álláshirdető internetes portálon keresztül történő jelentkezésként benyújtott pályázati anyag (így különösen: önéletrajz, motivációs levél, kísérőlevél, referencia), valamint az abban szereplő személyes adatok (a továbbiakban együtt: „**pályázati anyag**”) kezelése a betöltendő

állásra vonatkozó kiválasztási eljárás során, a megfelelő jelölt kiválasztása céljából.

5.2. A személyes állásinterjún elhangzottokról az MKK Zrt., mint adatkezelő által készített, ún. „Interjúlap”-on rögzített személyes adatok kezelése a betöltendő állásra vonatkozó kiválasztási eljárás során, a megfelelő jelölt kiválasztása céljából.

5.3. Amennyiben a Jelölt a meghirdetett pozícióra kiválasztásra került, tehát vele az MKK Zrt. munkaviszonyt kíván létesíteni, akkor az MKK Zrt. által a Jelölt részére megküldött, ún. „Ajánlattétel foglalkoztatásra” elnevezésű, a munkaviszony létesítésére tett ajánlatot tartalmazó dokumentumban a Jelölttel kapcsolatban rögzített személyes adatok kezelése a betöltendő állásra vonatkozó kiválasztási eljárás során, a megfelelő jelölt kiválasztása céljából.

6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA

6.1. A pályázati anyag esetében:

6.1.1. Az álláshirdető internetes portálon keresztül az MKK Zrt.-hez kerülő pályázati anyag esetében:

Amennyiben a Jelölt pályázati anyaga álláshirdető internetes portál útján kerül az MKK Zrt.-hez:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás.

Amennyiben a Jelölt az általa megpályázott pozícióra nem kerül kiválasztásra, úgy az MKK Zrt. a pályázati eljárás befejezésekor a hozzájárulását kéri ahhoz is, hogy, a pályázati anyagát a 8.1.1. pontban meghatározott időtartam lejártáig a személyi adatbázisában megőrizhesse, és esetleges egyéb pozíciók meghirdetése esetén újból felhasználja a megfelelő jelölt kiválasztása céljából.

Az Érintettek hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetében az MKK Zrt. tájékoztatja az Érintetteket arról, hogy a hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják a jelen dokumentum 3. pontjában megjelölt elérhetőségek bármelyikén, ebben az esetben az MKK Zrt. indokolatlan késedelem nélkül intézkedik a hozzájárulás alapján kezelt személyes adataik helyre nem állítható módon történő törlése iránt. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, az annak visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a hozzájárulás visszavonása esetén a visszavonás miatt az MKK Zrt. részéről semmilyen hátrányos jogkövetkezmény nem érheti az Érintetteket.

6.1.2. A közvetlenül az MKK Zrt. részére benyújtott pályázati anyag esetében:

Amennyiben a Jelölt a jelentkezését bármilyen egyéb módon, közvetlenül az MKK Zrt.-hez nyújtja be: akkor mindaddig, amíg a Jelölt hozzájárulása nem áll az MKK Zrt. rendelkezésére (akár sor kerül a személyes állásinterjúra történő behívására, akár nem):

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Az MKK Zrt. jogos érdekének/érdekeinek megnevezése: az MKK Zrt.-nél

betöltendő állásra vonatkozó kiválasztási eljárás során a megfelelő jelölt kiválasztása.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az MKK Zrt. jogos érdekének, mint jogalapnak az alkalmazhatóságát igazoló érdekmérlegelési teszt eredménye megtalálható a honlapunkon, a www.mkkzrt.hu internetes elérhetőségen.

Miután a Jelölt részéről megadott, a fentiek szerinti hozzájárulás az MKK Zrt. rendelkezésére áll:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás.

Amennyiben a Jelölt az általa megpályázott pozícióra nem kerül kiválasztásra, úgy az MKK Zrt. a pályázattal kapcsolatos eljárás befejezésekor a hozzájárulását kéri ahhoz is, hogy a pályázati anyagát a 8.1.2. pontban meghatározott időtartam lejártáig a személyi adatbázisában megőrizhesse, és esetleges egyéb pozíciók meghirdetése esetén újból felhasználja a megfelelő jelölt kiválasztása céljából.

Az Érintettek hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetében az MKK Zrt. tájékoztatja az Érintetteket arról, hogy a hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják a jelen dokumentum 3. pontjában megjelölt elérhetőségek bármelyikén, ebben az esetben az MKK Zrt. indokolatlan késedelem nélkül intézkedik a hozzájárulás alapján kezelt személyes adataik helyre nem állítható módon történő törlése iránt. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, az annak visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a hozzájárulás visszavonása esetén a visszavonás miatt az MKK Zrt. részéről semmilyen hátrányos jogkövetkezmény nem érheti az Érintetteket.

6.2. Az „Interjúlap” elnevezésű dokumentum esetében:

A személyes állásinterjú elhangzottokról készített, ún. „Interjúlap”-on a Jelölttel kapcsolatban rögzített azon személyes adatok kezelésének jogalapja, amelyre vonatkozóan nem áll rendelkezésre hozzájárulás:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek.

Az MKK Zrt. jogos érdekének/érdekeinek megnevezése: a Jelöltről a személyes interjú elhangzottak alapján tapasztaltak, valamint az azok alapján az MKK Zrt. által tett értékelés figyelembe vétele az adott pozícióra leginkább megfelelő jelölt kiválasztása érdekében.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az MKK Zrt. jogos érdekének, mint jogalapnak az alkalmazhatóságát igazoló érdekmérlegelési teszt eredménye megtalálható a honlapunkon, a www.mkkzrt.hu internetes elérhetőségen.

6.3. Az „Ajánlattétel foglalkoztatásra” elnevezésű dokumentum esetében:

Az „Ajánlattétel foglalkoztatásra” elnevezésű dokumentumban a Jelölt részére az MKK Zrt. által a munkaviszony létesítésére tett ajánlatban található személyes adatok vonatkozásában:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés (megkötése és teljesítése).

A fentiek alapján szerződéses kötelezettségen (GDPR /1/ bekezdés b) pont) alapuló adatkezelés esetén az „Ajánlattétel foglalkoztatásra” elnevezésű dokumentumban szereplő adatok Érintett általi elfogadása és az MKK Zrt. által történő kezelése az Érintettel megkötendő munkaszerződés kötésének előfeltétele, amennyiben az abban foglaltakat az Érintett nem fogadja el, úgy az MKK Zrt. nem létesít munkaviszonyt az Érintettel.

7. AZ ADATKEZELÉSELLEL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI (Ezt az információt a GDPR 14. cikk /1/ bekezdés d) pontja szerint abban az esetben kell az Érintett rendelkezésére bocsátani, ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezte meg az MKK Zrt.)

7.1. A pályázati anyag esetében:

- személyi azonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve);
- munkaviszony létrejöttével kapcsolatos adatok (így különösen: korábbi munkahelyek megnevezése, címe, kezdete vége);
- kapcsolattartási adatok (így különösen: lakcím, tartózkodási hely, e-mail cím, telefonszám).

7.2. Az „Interjúlap” esetében:

- személyi azonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve);
- munkaviszony létrejöttével kapcsolatos adatok (így különösen: tulajdonságok, az interjúztató által készített értékelés).

7.3. Az „Ajánlattétel foglalkoztatásra” elnevezésű dokumentum esetében:

- személyi azonosító adatok (név);
- munkaviszony létrejöttével kapcsolatos adatok (munkakezdés időpontja);
- munkaviszonnyal kapcsolatos általános adatok (munkakör);
- juttatások adatai (munkabér).

8. AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA, ENNEK HIÁNYÁBAN EZEN IDŐTARTAM MEGHATÁROZÁSÁNAK SZEMPONTJAI

8.1. A pályázati anyagban található személyes adatok vonatkozásában:

8.1.1. Az álláshirdető internetes portálon keresztül az MKK Zrt.-hez kerülő pályázati anyag esetében

- Amennyiben a jelölt nem kerül személyes állásinterjúra behívásra: a Jelölt hozzájárulása visszavonásának az időpontja, visszavonás hiányában a pályázati anyag MKK Zrt. általi kézhezvételétől számított 3. hónap utolsó napja.
- Amennyiben a jelölt behívásra kerül, de nem kerül a meghirdetett pozícióra kiválasztásra: a Jelölt hozzájárulása visszavonásának az időpontja, visszavonás

hiányában a pályázati anyag MKK Zrt. általi kézhezvételétől számított 6. hónap utolsó napja. Ha a jelölt nem adja meg a hozzájárulását, akkor hozzájárulás megtagadásától, ennek hiányában a hozzájáruló nyilatkozat Jelölt általi kézhezvételétől számított 3. munkanap.

- Abban az esetben, ha a jelölt a meghirdetett pozícióra kiválasztásra került, tehát vele az MKK Zrt. munkaviszonyt létesít, akkor a pályázati anyag a jelölt, mint munkavállaló személyi aktájába kerül, és annak a része marad az érintett munkaviszonyának megszűnésétől számított 3. év elteltéig.

8.1.2. A közvetlenül az MKK Zrt. részére benyújtott pályázati anyag esetében:

- Amennyiben a jelölt nem kerül személyes állásinterjúra behívásra, valamint amennyiben behívásra kerül, de nem kerül a meghirdetett pozícióra kiválasztásra: a Jelölt hozzájárulása visszavonásának az időpontja, visszavonás hiányában a pályázati anyag MKK Zrt. általi kézhezvételétől számított 6. hónap utolsó napja. Ha a jelölt nem adja meg a hozzájárulását, akkor hozzájárulás megtagadásától, ennek hiányában a hozzájáruló nyilatkozat Jelölt általi kézhezvételétől számított 3. munkanap.

- Abban az esetben, ha a jelölt a meghirdetett pozícióra kiválasztásra került, tehát vele az MKK Zrt. munkaviszonyt létesít, akkor a pályázati anyag a jelölt, mint munkavállaló személyi aktájába kerül, és annak a része marad az érintett munkaviszonyának megszűnésétől számított 3. év elteltéig.

8.2. Az „Interjúlap”-on szereplő személyes adatok vonatkozásában:

- Amennyiben a jelölt nem kerül a meghirdetett pozícióra kiválasztásra: a pályázati anyag MKK Zrt. általi kézhezvételétől számított 6. hónap utolsó napja.

- Abban az esetben, ha a jelölt a meghirdetett pozícióra kiválasztásra került, tehát vele az MKK Zrt. munkaviszonyt létesít, akkor a pályázati anyaggal együtt az Interjúlap is a jelölt, mint munkavállaló személyi aktájába kerül, és annak a része marad az érintett munkaviszonyának megszűnésétől számított 3. év elteltéig

8.3. Az „Ajánlattétel foglalkoztatásra” elnevezésű dokumentumban szereplő személyes adatok vonatkozásában:

- Amennyiben a Jelölt nem fogadja el az ajánlatot, így az MKK Zrt. vele nem létesít munkaviszonyt: az ajánlat Jelölt általi visszautasításáról való tudomásszerzést követő 3. munkanap.

- Abban az esetben, ha a jelölt az ajánlatot elfogadja, tehát vele az MKK Zrt. munkaviszonyt létesít, akkor a pályázati anyaggal és az „Interjúlap”-pal együtt az „Ajánlattétel foglalkoztatásra” elnevezésű dokumentum is a jelölt, mint munkavállaló személyi aktájába kerül, és annak a része marad az érintett munkaviszonyának megszűnésétől számított 3. év elteltéig.

9. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

Az adatokat az MKK Zrt. a saját szervezetén belül használja fel, azokat kizárólag abban az esetben - és csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott körben - továbbítja a vonatkozó jogszabályokban meghatározott hatóságok részére, amennyiben a Jelölttel munkaviszonyt létesít.

10. AZ ADATOK FORRÁSA ÉS ADOTT ESETBEN AZ, HOGY AZ ADATOK NYILVÁNOSAN HOZZÁFÉRHETŐ FORRÁSOKBÓL SZÁRMAZNAK-E

(Ezt az információt a GDPR 14. cikk /1/ bekezdés d) pontja szerint abban az esetben kell az Érintett rendelkezésére bocsátani, ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezte meg az MKK Zrt.)

10.1. A pályázati anyagban található személyes adatok vonatkozásában:

10.1.1. Az álláshirdető internetes portálon keresztül az MKK Zrt.-hez kerülő pályázati anyag esetében:

A profession.hu álláshirdető internetes portál önéletrajz adatbázisa.

A profession.hu Kft. adatai, elérhetőségei:

Szervezeti adatok:

Név: profession.hu Kft.

Székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14.

Nyilvántartó bíróság, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-09-199015

Elérhetőségek:

Ügyfélszolgálat: +36-1/224-2070

Levelezési cím: 1123 Budapest Nagyenyed u. 8-14. IV. emelet

Honlap: www.profession.hu

Telefon: +36-1/224-2070

Fax:-

Email: ugyfelszolgalat@profession.hu

10.1.2. A közvetlenül az MKK Zrt. részére benyújtott pályázati anyag esetében:

A Jelölt.

10.2. Az „Interjúlap”-on szereplő személyes adatok vonatkozásában:

A Jelölt, valamint a személyes interjún az MKK Zrt. részéről résztvevők (illetékes szakterület vezetője/vezetői (csoportvezető, osztályvezető), valamint a HR csoportvezető).

10.3. Az „Ajánlattétel foglalkoztatásra” elnevezésű dokumentumban szereplő személyes adatok vonatkozásában:

Az MKK Zrt. és a Jelölt.

11. HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az MKK Zrt. nem továbbítja harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére

az Érintettek általa kezelt személyes adatait.

Továbbá nem áll rendelkezésére a Bizottság megfelelési határozata, illetve nem történik adattovábbítás megfelelő garanciák alapján a GDPR 46. cikke szerint, valamint a Társaság nem továbbít adatokat a kötelező vállalati szabályok rendelkezései szerint sem a GDPR 47. cikke szerint, illetve a GDPR 49. cikk (1) bekezdés második albekezdésében foglaltak sem állnak fenn (különös helyzetekben biztosított eltérések).

12. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Az Érintett kérelmezheti az MKK Zrt.-nél, mint adatkezelőnél a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájárulásán, vagy a szerződésen alapuló, és automatizált módon történő adatkezelések esetén az általa az MKK Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatok vonatkozásában megilleti az adathordozhatósághoz való jog.

A Társaság köteles elősegíteni azt, hogy az Érintett az Érintetti jogait gyakorolni tudja. A Társaság csak akkor tagadhatja meg az Érintetti kérelmek teljesítését, ha bármely oknál fogva nem tudja azonosítani az Érintettet. A Társaságnak bizonyítható módon dokumentálnia kell, ha az azonosítás sikertelensége miatt nem kerül teljesítésre az Érintett kérelme.

Az Érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatást a Társaság díj-és költségmentesen nyújtja az Érintettek felé.

Az Érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül kell megválaszolni a Társaságnak. Ez a határidő, ha feltétlenül szükséges, akkor 60 napra meghosszabbítható, ha a kérelem összetett és/vagy a kérelmek száma indokolja azzal, hogy a hosszabbításról a 30 napos határidőn belül az Érintettet értesíteni kell az okok megjelölésével.

Tájékoztatjuk, hogy az MKK Zrt. szorgalmazza az adatkezelésével kapcsolatos problémák Önnel, mint Érintettel együttműködve történő kezelését, ennek érdekében célszerűnek tartja, ha a panaszát első körben – tehát még a NAIH-hoz, vagy a bírósághoz fordulást megelőzően - az MKK Zrt. részére küldi meg.

12.1. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzáférjen a rá vonatkozóan gyűjtött, a Társaság rendelkezésére álló adatokhoz, valamint arra, hogy egyszerűen és észszerű időközönként, az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát. E jogát oly módon kell biztosítani, hogy az Érintett más személy adatait ne ismerhesse meg.

Az Érintettet kérelmére a Társaság tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga a Társaság, vagy a megbízásából, vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e **(a jelen dokumentummal érintett adatkezelés vonatkozásában a Társaság jelenleg nem vesz igénybe adatfeldolgozót).**

Minden Érintett számára biztosítani kell a jogot arra, hogy megismerje

- a személyes adatok kezelésének céljait;
- az érintett személyes adatok kategóriáit;
- ha lehetséges, akkor azt, hogy a személyes adatok kezelése milyen időtartamra vonatkozik;
- a személyes adatok címzettjeit, vagy a címzettek kategóriáit;
- az érintetti jogait (helyesbítés, törlés, adatkezelés korlátozása, vagy tiltakozás a kezelés ellen), ideértve a hatósági jogorvoslathoz való jogot is;
- ha nem az Érintettől gyűjtötte a Társaság a személyes adatokat, akkor az adatok forrására vonatkozó információt;
- a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának tényét és a megfelelő és alkalmas garanciákat (**a Társaság ilyen tevékenységet nem végez**);
- a személyes adatai alapján automatizált döntéshozatalra kerül-e sor, vagy profilalkotás történik-e, illetve, ezekben az esetekben az adatok kezelése milyen logika alapján történt, valamint azt, hogy az adatkezelés – legalább abban az esetben, amikor az profilalkotásra épül – milyen következményekkel járhat az Érintettre nézve (**a Társaság automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez**), továbbá, hogy minderről tájékoztatást kapjon.

Ha a Társaság nagy mennyiségű információt kezel az Érintettre vonatkozóan, kérheti az érintettet, hogy az információk közzétételét megelőzően pontosítsa, hogy kérése mely információkra vagy mely adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

12.2. Az Érintett helyesbítéshez való joga

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében, ha a Társaság által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve, ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az Érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az Érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti. A valóságnak nem megfelelő személyes adatot a Társaság – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak (pl. közhiteles nyilvántartásból) – köteles helyesbíteni.

Mentesül e kötelezettség alól a Társaság, ha

- a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat az Érintett sem bocsátja rendelkezésére, vagy
- az Érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valódisága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

A fenti mentesüléseket a Társaságnak dokumentálnia kell a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

12.3. Az Érintett törléshez („elfeledtetéshez”) való joga

A Társaság törli az Érintett személyes adatait, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
 - az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes;
 - célja megszűnt;
 - a megőrzési időtartam eltelt, vagy
 - jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja;
- az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós, vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.

Ugyanakkor a személyes adatok törlésére irányadó fenti szabály **nem alkalmazandó**, ha

- a véleménynyilvánítás szabadságához, és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós, vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A fentiek alapján, amennyiben jogi eljárás van folyamatban az adott ügyben, illetve jogi eljárás indítására van lehetőség, akkor az ezen eljárások lefolytatásához szükséges személyes adatok nem törölhetőek az Érintett kérelmére, mivel ezek a jogi eljárás lefolytatásához elengedhetetlenül szükségesek. Más adat esetében ellenőrizni kell, hogy milyen jogalapon kezeli azokat a Társaság. Amennyiben hozzájárulás, vagy jogos érdek a törölni kért személyes adat jogalapja, akkor az adatvédelmi tisztviselővel kell egyeztetni arról, hogy az adatot törölni kell-e.

A Társaság minden olyan Címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e Címzettekről.

12.4. Az Érintett adatkezelés korlátozásához való joga

Az **Érintett kérelmére** a Társaság korlátozza az adatkezelést

- ha az Érintett vitatja a Társaság által kezelt személyes adatok pontosságát és a kezelt személyes adatok pontossága kétséget kizáróan nem állapítható meg, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Társaság ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
 - az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes
 - célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához
 - a megőrzési időtartama eltelt, vagy

- jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy

- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez;

- az Érintett a 12.5. pont szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokat a **tárolás kivételével** kizárólag

- az **Érintett hozzájárulásával**, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez, vagy
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság minden olyan Címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha az lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e Címzettekről.

12.5. Az Érintett tiltakozási joga a személyes adatai kezelés ellen

Tiltakozásra abban az esetben van lehetőség, ha

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ráruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges; vagy

- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.

A Társaságra a második bekezdés értelmében a **jogos érdek jogalap** értelmezhető.

Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Társaságnak a tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja annak figyelmét.

Ha a Társaság egyetért a tiltakozási kérelemmel, az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetve az intézkedéséről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat továbbította.

12.6. Az Érintett adathordozhatósághoz való joga

Ha a személyes adatok kezelése követeléskezelő szoftver használatával történik, akkor az Érintettek számára – a saját adataik feletti rendelkezés további erősítése érdekében – lehetővé kell tenni azt is, hogy az általuk a Társaság rendelkezésére bocsátott, rájuk vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban megkapják, és azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsák.

Egy dokumentum akkor tekinthető számítógéppel olvasható formátumú dokumentumnak, ha olyan fájlformátumú, amely lehetővé teszi a szoftveres alkalmazások számára, hogy a benne lévő egyedi adatokat könnyen azonosítsák, felismerjék és kinyerjék (pl.: txt vagy csv formátum).

Ez a jog az Érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatok tekintetében gyakorolható, és csak akkor, ha az Érintett a személyes adatokat **a hozzájárulása** alapján bocsátotta rendelkezésre, illetve, ha az adatkezelés jogalapja **szerződés teljesítése**.

Ha egy adott személyes adatállomány egynél több Érintettre vonatkozik, a személyes adatok megszerzéséhez való jog nem sértheti az egyéb Érintettek jogait.

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható.

13. A NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁGHOZ (A TOVÁBBIKBAN: „NAIH”) CÍMZETT PANASZ BENYÚJTÁSÁNAK A JOGA

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a NAIH-nál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

A NAIH elérhetőségei:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391-1400

Fax: +36 1 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

14. AZ ÉRINTETT BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁSHOZ FÜZŐDŐ JOGA

Az ügyfél a jogainak megsértése esetén az MKK Zrt., mint adatkezelő ellen

bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az MKK Zrt., mint adatkezelő az ügyfél adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, azt megtéríti.

Ha az MKK Zrt. adatkezelő az ügyfél adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az ügyfél személyiségi jogát megsérti, az ügyfél az MKK Zrt.-től sérelemdíjat követelhet.

15. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE (IDEÉRTVE A PROFILALKOTÁST IS)

A Társaságnál automatizált döntéshozatal (beleértve a profilalkotást is) nem történik.

16. EGYÉB INFORMÁCIÓK

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Társaságunk a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Érintetteket erről az eltérő célról és a fentiek szerinti valamennyi információról.

Végezetül tájékoztatjuk, hogy a jelen dokumentumba foglalt tájékoztatási kötelezettség nem terheli Társaságunkat, amennyiben és amilyen mértékben az Érintett már rendelkezik az információkkal.